

2018年1月11日

報道関係者 各位

全国の配達弁当屋さんに朗報！！  
お客様の注文がカンタン！・お弁当屋さんの受注もカンタン手間いらず！  
～ 日配の配達弁当受発注システムを、滋賀のシステム開発会社が新開発し販売開始 ～

アクトシステム株式会社（滋賀県草津市）では、「締め切り時間直前に注文電話が殺到し人手がとられて困る！」「見込み違いでお弁当が余る、不足する！」など、全国の配達弁当屋さんのお困りごとを解決する、画期的な日配の配達弁当受発注システム“e-弁当.com”を新開発し販売開始しました。

日配の配達弁当業界の現状は、お弁当屋さんでは、朝の弁当注文が時間集中で限られた時間と限られた人員のなかで電話やFAXで受注を捌くには限界にきています。また、お客様からも仕事が忙しくなる中で、自分の時間にあわせてインターネットを使ってお弁当を注文したいとのご要望が多くなってきています。

そこで、そのお困りごとに対応すべくアクトシステムズでは、日配の配達弁当屋さんの業務の効率化向上と、受注に関する人件費を中心にコストのダウンを図り、お客様のご注文の利便性を考慮したインターネット活用の受発注システム“e-弁当.com”を開発いたしました。この「e-弁当.com」は、日配の配達弁当業向けに特化したインターネットを活用した受注・配送・販売管理システムです。

“e-弁当.com”では、お弁当を注文する利用者の方は、自分の都合の良い時間にスマホやパソコン・タブレットから自由に注文をすることができます。そして、お客様が注文した内容は確定注文としてお弁当屋さんで取り出すことができます。さらに、“e-弁当.com”は連携するアプリケーションと組合せると食材の発注手配まで一連の処理で対応することができます。今まで、電話で注文を聞いて集計する担当者や、FAXで送られてきた注文内容をパソコンに入力し直してメニューごとの集計を行う手間がかからず人件費の大幅削減につながります。

この画期的な日配の配達弁当受発注システム“e-弁当.com”を使っただけで、今、大きな社会問題となっている人手不足や時給の上昇に、少なからず対応することが可能で、お弁当を注文する方のストレスを緩和し、また、お弁当屋さんの負担を少しでも軽減できることができれば嬉しい限りです。

【本件のお問合せは 下記までお願いします】

アクトシステムズ株式会社 担当：三輪

〒525-0032 滋賀県草津市大路 1-2-19 ほづみ屋ビル 2F-22

電話：077-585-9443 FAX：050-3605-3161

[info@act-systems.biz](mailto:info@act-systems.biz)

<http://www.act-systems.biz>

添付資料：“e-弁当.com”案内チラシ